MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 042/OE/MC-DRC/2025

Titre du poste	**COUNTRY SAFEGUARDING MANAGER (MANAGER NATIONAL.E DE LA SAUVEGARDE) – RDC**
Lieu de Prestation	**Goma ou tout autre bureau Mercy Corps à l'est de la RDC (Bunia ou Beni)** (Le poste nécessite jusqu'à 40 % de déplacements pour soutenir les membres de l'équipe et les partenaires dans différents endroits du pays).
Statut du Poste	**Temps plein, temporaire, CDD 18 mois (Renouvelable)**
Niveau Salaire /Categorie	**Catégorie 7 (selon notre grille nationale des salaires)**
Eligible à la délocalisation	**Oui**
Niveau de Risque Safeguarding	☒ **Niveau 3** ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**1**
Date de l'offre	**16 juillet 2025**
Date de clôture	**30 juillet 2025 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE CELLES DES CONGOLAIS.ES PARTI.E.S EN EXPATRIATION.

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

RESUME DU PROGRAMME OU DEPARTEMENT

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma, avec un bureau de représentation à Kinshasa, et avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord Kivu) ; à Bunia (Province de l'Ituri) ; et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Djoko Punda dans la province du Kasaï.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et à Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et

MERCY CORPS 2007 REP. DEM. CONGO

de développement ; le soutien au développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et de la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e manager national.e de la sauvegarde. Pour Mercy Corps, le terme « Safeguarding » ou « Sauvegarde » est défini comme notre responsabilité de veiller à ce que les membres de l'équipe, les opérations et les Programmes ne nuisent pas aux personnes avec lesquelles nous travaillons ou ne mettent pas les populations vulnérables en danger d'abus ou d'exploitation. Chez Mercy Corps, la Sauvegarde est un terme générique qui couvre la prévention, la détection, la dissuasion et la réponse aux allégations d'exploitation et d'abus sexuels, de maltraitance des enfants, d'inconduite sexuelle interne et de traite des êtres humains.

RESUME DU POSTE :

Le.la manager national.e de la sauvegarde dirigera les efforts de prévention et d'atténuation des risques de Mercy Corps RDC dans un contexte humanitaire instable et touché par des conflits. Ce poste met l'accent sur la sauvegarde préventive par le biais d'interventions normatives et de changements de comportement, en favorisant une culture de responsabilité, d'intégrité et de respect de la dignité de tous. Opérant dans un environnement complexe, le responsable veillera à ce que les normes fondamentales de sauvegarde de Mercy Corps soient intégrées dans toutes les fonctions grâce à un dialogue continu, à une formation inclusive et à une intégration dans les opérations quotidiennes, en particulier dans les contextes où la confiance de la communauté est fragile et où le risque d'exploitation et d'abus est accru.

Le la manager national.e sera un.e conseiller.ère clé de l'équipe de direction, des responsables de programme et des équipes de première ligne, en intégrant les normes de sauvegarde dans les pratiques internes et les activités externes destinées à la communauté. Il.elle renforcera également l'appropriation et la responsabilité en matière de sauvegarde à tous les niveaux du personnel et des partenaires et veillera à ce que les interventions répondent aux besoins et aux droits des communautés, en particulier des groupes les plus vulnérables.

Le poste nécessite jusqu'à 40 % de déplacements pour soutenir les membres de l'équipe et les partenaires dans différents endroits du pays.

LES FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE :

1. **SAUVEGARDE PRÉVENTIVE ET CHANGEMENT DE COMPORTEMENT**

- Diriger la conception et la mise en œuvre de stratégies de changement de comportement afin de promouvoir une culture organisationnelle éthique, inclusive et respectueuse dans tous les bureaux et sites sur le terrain.
- Promouvoir les normes et les valeurs de « safeguarding » par le biais d'un dialogue structuré, de sessions d'engagement communautaire et de forums de réflexion pour le personnel.
- Collaborer avec les équipes des ressources humaines et de la formation afin d'intégrer la sauvegarde dans l'induction des nouveaux employés, les évaluations de performance et la formation continue, y compris la modélisation des comportements appropriés par les dirigeants.
- Veiller à ce que des campagnes de sensibilisation régulières et adaptées au contexte soient mises en œuvre à l'intention du personnel et des membres de la communauté, avec des messages adaptés aux zones touchées par des conflits.

2. **INTÉGRATION ET RESPONSABILITÉ**

- Superviser l'intégration de la sauvegarde dans la conception, la mise en œuvre et le suivi des programmes, en veillant à ce que les normes fondamentales soient adaptées au contexte de la RDC.
- Diriger les processus d'identification et d'atténuation des risques, en particulier dans les environnements à haut risque, tels que les zones contrôlées par des groupes armés ou où la présence de l'État est faible.
- Veiller à ce que les équipes chargées des programmes et des opérations soient responsables du respect des normes de sauvegarde grâce à des rôles, des responsabilités et des plans d'action clairs.

3. ENGAGEMENT ET RETOUR D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

- Faciliter une communication et un dialogue réguliers avec les communautés afin de comprendre leurs attentes, leurs perceptions et leurs commentaires concernant la sauvegarde.
- Travailler avec les équipes chargées de suivi évaluation et de redevabilité aux participants pour garantir que les mécanismes de retour d'information sont accessibles, confidentiels et inclusifs, en particulier pour les femmes, les enfants et les personnes handicapées.
- Co-diriger le développement de mécanismes communautaires de gestion des plaintes sensibles à la sauvegarde, en favorisant la confiance et la sécurité de la communauté.

4. SOUTIEN ET SIGNALEMENT CENTRÉS SUR LES SURVIVANTS

- Servir de canal de signalement sûr et fiable pour les préoccupations en matière de sauvegarde et veiller à ce qu'un soutien rapide, confidentiel et centré sur les survivants soit fourni.
- Maintenir et mettre à jour régulièrement la cartographie des services locaux d'aide aux survivants, y compris les orientations vers des services médicaux, psychosociaux, juridiques et de protection.
- Coordonner avec l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité afin de garantir que toutes les allégations en matière de sauvegarde soient signalées et fassent l'objet d'une enquête conformément aux politiques de Mercy Corps.

5. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Concevoir et dispenser des formations et des sessions de remise à niveau sur la sauvegarde préventive adaptées au contexte pour le personnel, les partenaires et les acteurs communautaires.
- Renforcer les capacités des points focaux et des champions de la sauvegarde, en garantissant une présence et un engagement soutenus sur le terrain.
- Collaborer avec les équipes chargées de la protection, de l'intégration du genre, et de la lutte contre les violences basées sur le genre afin de créer une synergie et de renforcer les approches de la sauvegarde préventive au niveau communautaire.

6. REPRÉSENTATION ET COORDINATION

- Représenter Mercy Corps au sein du groupe de travail PSEA du Forum des ONG internationales en RDC, du Cluster Protection et d'autres forums de coordination pertinents, en contribuant aux stratégies interinstitutionnelles de prévention et d'intervention.
- Collaborer avec les bailleurs de fonds, les agences homologues et les parties prenantes locales afin d'aligner l'approche de Mercy Corps en matière de sauvegarde sur les normes humanitaires plus larges et les meilleures pratiques spécifiques au contexte.

7. RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SAUVEGARDE

- Apprend activement sur la sauvegarde et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

RESPONSABILITE DE SUPERVISION

Le.la manager national.e dirigera une petite équipe d'assistants/officiers « safeguarding » sur le terrain intégré aux équipes chargées des programmes et aux équipes partenaires. Il/elle assurera la supervision technique des personnes/champions chargés de la sauvegarde et/ou des officiers éthique, en étroite collaboration avec leurs supérieurs hiérarchiques dans les programmes et les opérations, afin de garantir la qualité et le respect des normes de sauvegarde et de redevabilité de Mercy Corps.

Redevabilité

Relève directement de :	La Directrice nationale
Travaille directement avec :	Les membres de l'équipe de direction (opérations, programmes, finances, éthique, sûreté et sécurité, ressources humaines et culture, etc.
	Les assistants et officiers sauvegarde sur le terrain.
	Les personnes et les champions chargés de la sauvegarde dans les sous bureaux et dans les équipes de programme/partenaires, les responsables CARM et les autres acteurs chargés de l'éthique et de la conformité.
	Les conseillers régionaux en matière de sauvegarde et le département du siège (global) chargé de l'éthique et de la conformité.
	Les homologues techniques dans les ONG partenaires, les agences des Nations unies et les autres parties prenantes concernées.

RESPONSABILISATION ENVERS LES PARTICIPANTS ET LES INTERVENANTS

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

QUALIFICATION MINIMALE ET COMPETENCES TRANSFERABLES

- Diplôme universitaire en travail social, psychologie, études sur le genre, droits de l'homme ou dans un domaine connexe ; diplôme de niveau supérieur préféré.
- Au moins 5 ans d'expérience progressive dans le domaine de la sauvegarde ou la protection, de la prévention des violences basées sur le genre ou dans un domaine connexe dans des contextes humanitaires.
- Expérience avérée dans la mise en œuvre d'initiatives de changement de comportement transformateur et dans la facilitation d'un dialogue continu sur la sauvegarde dans les communautés touchées par des conflits.
- Solides compétences en matière de facilitation, de communication et de relations interpersonnelles ; maîtrise du français et d'au moins une langue locale (swahili, lingala, etc.) requise. Une connaissance pratique de l'anglais est fortement souhaitable.
- Expérience avérée de travail en RDC ou dans des environnements similaires à haut risque et complexes.
- Capacité à travailler avec des équipes diverses et à interagir avec sensibilité avec les populations vulnérables.
- Bonne compréhension de la dynamique politique et sociale de l'est de la RDC, y compris les implications du contrôle des groupes armés sur l'accès humanitaire et les risques liés à la protection.

FACTEURS DE SUCCES

Le.la titulaire du poste sera un modèle en matière de leadership éthique et d'intégrité personnelle dans la promotion de la sauvegarde, faisant preuve d'une forte conscience culturelle et d'une grande intelligence émotionnelle. Il/elle aura démontré sa capacité à instaurer la confiance grâce à sa cohérence, sa transparence et ses approches centrées sur les survivants, et à travailler avec souplesse et adaptabilité dans des contextes en évolution rapide et à haut risque.

APPRENTISSAGE CONTINU

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels

EQUIPE DE L'ENGAGEMENT ET DE L'EFFICACITE

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat.e, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org).

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 16 juillet 2025

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI « ONEM »
VISE PAR NOUS : Paulin MUKENDI AUGER
FONCTION : CHEF D'ANTENNE
LOCALITE : BENI
DATE : 16/07/2025
SOUS LE N° : 0339/ONEM/ANT-BNI/025
SIGNATURE :